

Yellowstar Solutions integreert ICT-systemen bij Vonk & Co

Alle processen transparant voor de klant

“Een belangrijke reden waarom witgoedfabrikanten langdurig met ons samenwerken is een betrouwbare, realtime informatievoorziening”, zegt Stephan Vonk, transportmanager bij Vonk & Co. De specialist in witgoedlogistiek heeft zijn ICT-systemen daarom zowel onderling geïntegreerd als met de ERP-systemen van opdrachtgevers. Zij kunnen zo realtime volgen waar hun apparatuur is, van orderentry tot en met aflevering. Dit levert beide partijen voordeel op.

In 2009 verhuisde Vonk & Co van meerdere locaties in Lienden en omgeving naar één nieuw warehouse met kantoor in Tiel, dat volledig is afgestemd op de afhandeling van witgoed. “Helaas viel de nieuwbouw samen met het begin van de recessie, waardoor we vier zware jaren hebben doorgemaakt”, vertelt Vonk. “Door de sterk teruggelopen volumes stond een deel van de nieuwe opslagruimte aanvankelijk leeg.” Ondanks de hevige prijsconcurrentie in de transportsector bleven fabrikanten als Indesit, Liebherr, Miele en Smeg de logistiek dienstverlener

trouw. “Eén van de redenen daarvoor is onze goed georganiseerde ICT”, zegt Vonk. Inmiddels is het tij gekeerd, zijn de volumes van bestaande opdrachtgevers gestegen en ging in 2014 ook Bosch-Siemens Hausgeräte de samenwerking met Vonk & Co aan. “Daardoor zijn de volumes die we afhandelen verdubbeld”, aldus Vonk. Vonk & Co verzorgt zowel warehousing en voorraadbeheer als het transport naar retailers en de afhandeling van retouren. Alle orders en daaraan gerelateerde gegevens worden al vele jaren verwerkt in het TMS en

Statusinformatie

Yellowstars ESB-module zorgt ervoor dat statusinformatie die binnenkomt via barcodescanning of boordcomputers direct wordt verstuurd naar opdrachtgevers.



Samenwerken

Stephan Vonk (links) werkt voor het ICT-beheer en doorontwikkelen van het TMS en WMS samen met Frank Erftemeijer (midden) en Bektas Pala (rechts).

WMS van de voormalige ICT-aanbieder Catlogic. Om deze volledig op de eigen situatie af te stemmen, ontwikkelt het bedrijf beide systemen sinds 2007 in-house, daarbij ondersteund door Pala IT en Yellowstar Solutions.

Snel schakelen

Pala IT is het bedrijf van Bektas Pala, die voor Vonk & Co het beheer van de hardware en ICT-infrastructuur voor zijn rekening neemt. De doorontwikkeling van het TMS en WMS verzorgt Yellowstar Solutions. “Onze samenwerking begon 15 jaar geleden bij het toenmalige Catlogic, dus kennen en begrijpen we elkaar goed. Daardoor kunnen we snel schakelen”, zeggen Pala en Frank Erftemeijer, directeur van Yellowstar Solutions.

Vonk onderschrijft dit. “De hele IT-infrastructuur moest van twee locaties in één keer overgezet worden naar het nieuwe pand, dat zich nog in de afbouwfase bevond. Dat is probleemloos verlopen: onze syste-

men zijn continu in de lucht gebleven.”

Procesoptimalisatie

“In een situatie van stijgende volumes en druk op de prijzen is procesoptimalisatie via automatisering noodzakelijk om de werkdruk te verlagen”, stelt Vonk. Daarom heeft het bedrijf de communicatie met de ERP-systemen van haar opdrachtgevers - vaak SAP - sterk uitgebreid. “Waar de planning voorheen nog heel wat handmatig werk had bij de orderentry, komt nu alle orderinformatie elektronisch binnen”, licht Vonk toe. “En SAP is inmiddels zodanig doorontwikkeld dat het realtime informatie vanuit onze systemen kan verwerken. Die leveren we nu ook.” Waar voorheen een melding bij in- en uitslag van de apparaten en een enkele tussentijdse statusmelding voldeed, kunnen opdrachtgevers alle processen nu helemaal volgen. Zo geeft Vonk & Co een melding als een order is ontvangen, gepland, gepickt, klaarstaat voor crossdocking en is

geladen, geleverd of geweigerd. "Statusinformatie vanuit het warehouse wordt gegenereerd door het scannen van de barcode op het apparaat", zegt Vonk. "En is een order onderweg naar de afnemer, dan zorgt de chauffeur via de Transics boordcomputer voor de benodigde status- en afleverinformatie."

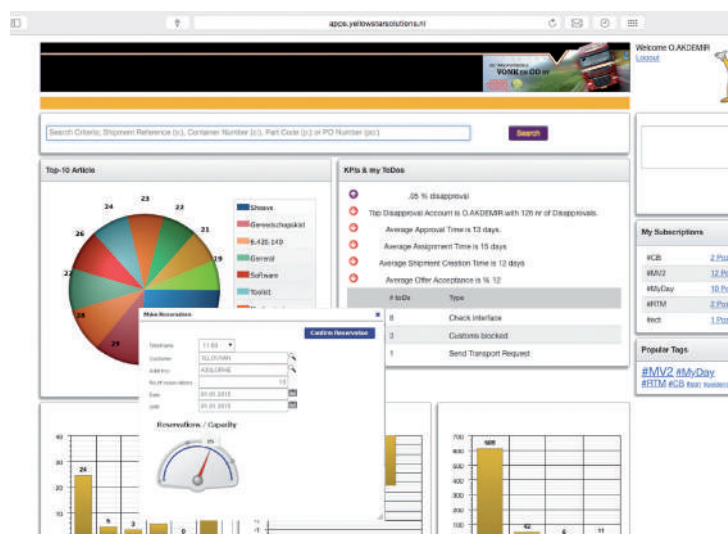
ESB-module

Om alle inkomende data in het juiste systeem te verwerken en de communicatie met de klant goed te laten verlopen, gebruikt Vonk & Co de Enterprise Service Bus (ESB) module van Yellowstar Solutions. Die is - net als alle andere Yellowstar oplossingen - gebaseerd op Oracle webtechnologie.

"Integratie raakt veel processtappen in het TMS en WMS. Een extra controle in het proces betekent ook een extra veld in TMS", vertelt Erfteijer. Dit soort systeemaanpassingen doet Yellowstar Solutions voor Vonk & Co. "We zorgen ervoor dat zowel de processen als de communicatie met opdrachtgevers en hun afnemers worden bewaakt", zegt Erfteijer. "Dus als een bericht wordt verstuurd, controleren we ook of het goed is aangekomen." Daarnaast denkt zijn bedrijf mee over procesverbeteringen. "We ontwikkelen slimmere schermen of pick-/ritlijsten zodat medewerkers op kantoor en in het warehouse sneller kunnen werken", noemt hij als voorbeeld.

Rapportage

Naast de systeemintegratie stelt Yellowstar Solutions voor Vonk & Co ook de benodigde rapportage samen en denkt mee over procesverbeteringen.



Witgoed

Vonk & Co heeft een wagenpark van 64 trekkende eenheden en circa 40.000 m2 opslagruimte, die volledig is afgestemd op witgoedlogistiek.

"Ook stellen we de benodigde rapportage samen."

Inregelen

De communicatie met de systemen van opdrachtgevers wordt op maat ingeregeld. "Iedereen werkt op een andere manier met SAP", zeggen Erfteijer, Pala en Vonk. "Wel hebben we de informatieflow vooraf

generiek opgezet zodat per opdrachtgever alleen enkele aanpassingen nodig zijn."

Als een potentiële opdrachtgever een afspraak maakt met Vonk & Co, nodigt de logistiek dienstverlener ook Pala en Yellowstar Solutions bij het gesprek uit. Zij lichten dan de opzet van de ICT-infrastructuur toe. "Dat wekt vertrouwen en bespaart veel tijd", is de ervaring van Vonk.

Retouren

Vonk & Co handelt ook alle retouren voor haar opdrachtgevers af, plus de verzameling van afgedankte apparatuur. Voor dit laatste werkt de logistiek dienstverlener samen met Wecycle.

"Opdrachten voor het afhalen van te recyclen apparaten worden vanuit Wecycles ERP-systeem doorgegeven aan ons TMS", vertelt Vonk.

"Vervolgens zorgt ritplanningsysteem PTV Intertour ervoor dat ze altijd aan het einde van een rit worden ingelanceerd, zodat oude apparaten niet tussen de nieuwe staan." Na het verzamelen sorteert Vonk & Co de apparatuur en meldt per soort apparaat de aantallen terug aan Wecycle, dat ze verder verwerkt.

Integraal onderdeel

De systeemintegratie en realtime

informatie-uitwisseling maken het warehouse van Vonk & Co een integraal onderdeel van het proces van de witgoedfabrikanten. Dat heeft voor beide partijen voordelen. Zo kunnen opdrachtgevers sneller factureren. Vonk: "Sommige opdrachtgevers versturen de factuur al als wij de aflevering hebben teruggemeld als ingepland, terwijl ze voorheen de getekende vrachtbrief afwachten." Bij de logistiek dienstverlener heeft de vergaande automatisering veel werkdruk bij de planners en logistiek medewerkers weggehaald. Niet alleen vanwege de elektronische orderentry, maar ook door de automatische vooraanmelding aan afnemers. "Ons TMS stuurt 48 uur voor levering een mail naar de retailer. Die krijgt zo de mogelijkheid een order op voorhand te wijzigen of weigeren", zegt Vonk. "Dit scheelt de planning en het voorraadbeheer veel correctiewerk achteraf." De procesbewaking voorkomt bovendien fouten. "Eén van de resultaten daarvan is een nauwkeurig voorraadbeheer", zegt Vonk. "We hadden in 2014 nagenoeg geen voorraadverschillen."

Sandra Waenink

Foto's: Koos Groenewold